

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 1.1.2024

Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné povinnosti a vzájemná práva mezi Martina Šárová („Pořadatel“) a účastníky kurzů, členy klubu a jiných akcí („Účastník“), které pořádá Zahrada sebelásky.

Martina Šárová, Pod Kesnerkou 2321/52, IČO: 05795788 provozující www stránky www.zahradasebelasky.cz poskytuje služby v oblasti prodeje online kurzů nebo členského klubu a dále organizuje akce, veřejné kurzy pod obchodní značkou Zahrada sebelásky.

Kontaktní údaje: martina-sarova@seznam.cz

Přihlášení a registrace na veřejné kurzy

- Přihlášení na kurz probíhá prostřednictvím online formuláře dostupného na webu www.zahradasebelasky.cz.
- Po odeslání přihlášky je nutné provést platbu prostřednictvím služby.
- Zaškrtnutím možnosti „Souhlasím s Obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů“ a kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ Účastník potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a že s nimi plně souhlasí.
- Po odeslání přihlášky a provedení platby obdrží Účastník automaticky e-mail s potvrzením rezervace a dokladem o platbě.
- V případě nezaplacení platby do 3 pracovních dnů od podání přihlášky může být rezervace zrušena. Účastník o této skutečnosti bude informován e-mailem.

Přihlášení do online kurzů

Podmínky přihlášení a platby pro online kurzy jsou stanoveny v dokumentu **Obchodní podmínky online kurzů**.

Přihlášení do členského klubu

Podmínky přihlášení a platby pro členství v klubu jsou uvedeny v dokumentu **Obchodní podmínky členského klubu**.

Přihlášení na pobytové kurzy

Podmínky přihlášení a platby pro pobytové kurzy jsou upraveny v samostatném dokumentu **Obchodní podmínky pro veřejné kurzy**.

Platební podmínky

- Platbu za kurz je možné provést:
 - Bankovním převodem na základě pokynů uvedených v e-mailu, který Účastník obdrží po odeslání přihlášky.
 - Online platbou kartou podle pokynů u příslušné akce.

Platební brána zajišťuje zabezpečené provedení plateb kartou a bankovních převodů. Čísla karet a další citlivé údaje jsou šifrovány.

Informace o platební bráně:

Po úspěšné platbě je Účastníkovi automaticky zasláno potvrzení rezervace a faktura na e-mail uvedený v přihlášce.

Reklamacce

- Účastník má právo podat písemnou reklamaci týkající se kurzu nebo události na e-mail martina-sarova@seznam.cz. Reklamacce musí obsahovat identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo/číslo OP) a popis předmětu stížnosti.
- Reklamacce bude vyřízena do 30 dnů od jejího doručení, pokud není domluvena delší lhůta.

Ochrana osobních údajů

- Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely Pořadatele. Údaje nebudou předány třetím stranám.
- Účastník má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů písemně na: martina-sarova@seznam.cz

Zrušení účasti na kurzu

- V případě zmeškání kurzu nebo zrušení účasti se platba nevrací. Účastník však může za sebe najít náhradníka nebo zvolit jiný kurz v odpovídající hodnotě z nabídky www.zahradasebelasky.cz
- V případě nemoci, doložené lékařským potvrzením, je účtován storno poplatek ve výši 10 % z ceny kurzovného, který pokrývá náklady spojené s platebním systémem a administrativou.

Převzetí odpovědnosti

- Účastník nese plnou odpovědnost za své zdraví a jednání během kurzu.
- Je-li těhotná nebo v psychoterapeutické/psychiatrické péči, zavazuje se informovat lektora/ku.
- Kurzy nejsou lékařskou ani psychoterapeutickou péčí a účastníci je absolvují na vlastní riziko.